

תשובות ראש העירייה לדוח המבקר בנושא:

גביית חובות באמצעות הגבייה המנהלית

1. פעולות המחלקה לאכיפה בנושא גביית חובות התושבים מניבה תוצאות טובות מאוד, הן בגביית חובות מהעבר והן במניעת היווצרותן של יתרת חובות.
2. עם זאת, בהתאם להמלצת מבקרת העירייה הורה ראש העירייה להנהלת אגף ההכנסות לרכז בדוחות מנהלים רבעוניים את עיקרי הפעילות של אגף ההכנסות בכלל ושל המחלקה לאכיפה בפרט, במטרה לבחון בתהליך עבודה את נקודות הבקרה הנחוצות, את אופן ההתנהלות השוטפת ולנתח את הנתונים המשתקפים מדוחות אלו. כול זאת, בדיונים שוטפים המיועדים לקבלת החלטות על המשך הפעילות. גזבר העירייה יקבע את הנושאים המהותיים שאותם יש לתעד בסוגי הדוחות השונים לצורך דיונים אלו.
3. בעירייה קיימת מצוקה של כוח אדם ואחת האפשרויות להקל על עומס העבודה במחלקת האכיפה היא שדרוג תוכנת המחשב, כך שתצמצם את הפעילויות המוטלות על העובדים.
- בד-בבד, נערך ניתוח עיסוקים של העובדים באגף ההכנסות על מנת לבחון את האפשרות של ניווד עובדים בתוך האגף למשימות אחרות. המסקנות בנושא זה יוסקו בסיום תהליך ניתוח העיסוקים.
4. קיימת הצעה לשיפור התנאים הפיזיים במחלקה לאכיפה וכן הכשרתו של חדר אוכל לעובדים העוסקים בקבלת קהל באגף ההכנסות.
- ראש העירייה הורה לבצע את השינויים הפיזיים הדרושים לא יאוחר מעוד שישה חודשים.
5. בתכנית העבודה השנתית של אגף ההכנסות יצויין באופן מפורש היעד להגדלת שיעורי הגבייה מהחייבים השוטפים ומגביית החובות.
6. העירייה שכרה את שירותיו של עו"ד חיצוני במטרה לטפל במחיקת החובות המסופקים בהתאם לנוהל משרד הפנים.
7. הגדרתו של חוב כמסופק תיעשה באמצעות טופס מוסדר בו יצוינו התבחינים לפיהם מוצע להגדיר חוב זה כמסופק. הגדרתו של החוב כמסופק תאושר על ידי גזבר העירייה או/ו מנהל אגף ההכנסות.

8. גזבר העירייה יקבע תבחינים ברורים לביצוע עיקולי רכב על מנת למצות גם אפשרות זו לגביית חובות.
9. ראש העירייה מודה לגזבר העירייה, להנהלת אגף ההכנסות ולצוות המחלקה לאכיפה על הגידול בשיעורי הגבייה במהלך השנים האחרונות והשיפור שחל בעקבות הביקורת בתחומים של בדיקת יתרות החוב שהוגדרו כ-"אחרים" והטיפול בהם, עדכון החובות בהתאם לפסקי הדין ותיקון הוראת העבודה בנושא אכיפת הגבייה. יש להמשיך תהליך זה עד לתיקון מלוא הליקויים.
10. תיבחן האפשרות של רכישת שירותי מחשוב חיצוניים במטרה לייעל ולשפר את עבודת אגף ההכנסות. במקביל, תיבחן האפשרות לשדרג את תוכנת המחשב הקיימת באגף ההכנסות.